

УТВЕЖДАЮ
Директор ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС»



/А.Н. Черников

« 1 » августа 2023 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1
(наименование программы)

г. Новосибирск, 2023 год

1. Цель реализации программы

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1» предназначена для лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, либо лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа разработана в соответствии с Ф3-№273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г., приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", разработана в соответствии с требованиями следующего профессионального стандарта:

«Специалист по администрированию сетевых устройств информационно-коммуникационных систем», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «30» октября 2015 г. № 686н (регистрационный номер 39568).

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

ПК-1 – способность организовывать рабочие места, их техническое оснащение, размещение средств и оборудования инфокоммуникационных объектов;

ПК-2 – способность применять современные методы обслуживания и ремонта;

ПК-3 – умение осуществлять поиск и устранение неисправностей.

Стремительное развитие IT-технологий требует обновления содержания профессиональных программ в связи с изменениями потребностей личности, общества и государства в дополнительном образовании. Вследствие чего формируется социальный заказ в системе повышения квалификации инженеров, выражающийся в требованиях к повышению профессиональной компетентности специалиста, работающего в сфере инфокоммуникаций.

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1» – предоставить к изучению слушателям курсов основные понятия и технические особенности работы цифровых шлюзов линейки SMG, их основные функции и особенности настройки. В рамках изучения курса «Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1» рассматриваются вопросы организации сети современной телефонии для корпоративных и операторских решений. Содержится информация о настройках транспорта, маршрутизации телефонных вызовов, подключению внутренних SIP-абонентов, модификации параметров вызова и других необходимых базовых функциях. Состав курса предполагает наличие лекционного материала и практических работ по всем базовым темам курса. Дополнительно рассматриваются вопросы настройки сети, записи разговоров, IVR и многих других функций.

2. Требования к результатам обучения

Программа направлена на приобретение слушателями знаний, умений и навыков, необходимых для качественного изменения профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации.

Вид профессиональной деятельности: Администрирование информационно-коммуникационных (инфокоммуникационных) систем.

В результате освоения учебной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1» слушатель должен:

уметь:

- уверенно применять знания о сигнальных единицах любого сигнального протокола телефонной связи для отладки прохождения базового вызова;
- получать и базового анализировать снимки трафика, содержащие сигнальные сообщения целевого сигнального протокола;
- использовать измерительное оборудование и встроенные средства отладки;
- выполнять базовую настройку станционного оборудования (с использованием документации) и регистрировать телефонный аппарат в сети IP-телефонии.

знать:

- основные принципы функционирования современных сетей IP-телефонии;
- состав и основные принципы функционирования сетей традиционной телефонии, в том числе протоколы и интерфейсы применяемы на сетях РФ;
- состав сигнализации протокола SIP (RFC 3261), основные поля заголовка сигнального сообщения и их назначение;
- список служебных сообщений протоколов сигнализации OKCN^o7 и DSS1 PRI;
- принцип работы абонентского комплекта (АК) цифровой АТС, принцип работы аналогового телефонного аппарата.

владеть:

- навыками базового проектирования сетей IP-телефонии с целью замены традиционных УПАТС в корпоративной сети с использованием оборудования ООО «Предприятие «Элтекс»;
- навыками анализа возникающих в процессе эксплуатации проблем и иных ситуаций связанных с необходимостью отладки оборудования на начальном этапе;
- навыками поиска необходимой документации на сайте производителя оборудования, локализовывать заведомо нерабочие узлы в сети телефонии.

Нормативная трудоёмкость обучения по данной программе составляет **24 часа**, включает все виды аудиторной работы слушателя, время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы.

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией слушателей. Формой аттестации является тест, ответившие на 75 и более баллов получают зачёт.

Лицам, успешно освоившим данную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не освоившим данную программу и не прошедшим итоговую аттестацию, выдается справка о прослушивании курса по данной программе.

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации «Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1»

Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1» предназначен для следующих категорий слушателей: специалисты в области проектирования, построения и обслуживания локальных и глобальных сетей, а также лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, либо лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

(указывается уровень образования, область профессиональной деятельности)

Срок обучения – **24** часа.

Форма обучения – очная форма обучения (с отрывом от работы)
(с отрывом от работы, без отрыва от работы и т.д.)

№	Наименование разделов	Всего, часов	В том числе	
			Теория (лекции)	Практические/ лабораторные работы
1.	Модельный ряд устройств и основные характеристики.	1	1	-
2.	Архитектура и аппаратный состав.	2	2	-
3.	Сетевые настройки и управление.	1	0,5	0,5
4.	Настройки транспорта.	3	1	2
5.	Маршрутизация телефонных вызовов.	5	2	3
6.	Снятие логов и трассировок.	1	0,5	0,5
7.	Модификаторы номера.	4	2	2
8.	Ограничение доступа к услугам.	2	1	1
9.	Дополнительные виды обслуживания (ДВО).	1	0,5	0,5
10.	Безопасность и регламентные работы.	0,5	0,5	-
Итоговая аттестация		3,5		
Итого:		24	11	9,5

Учебно-тематический план
программы повышения квалификации
«Конфигурирование транковых шлюзов SMG (продвинутый уровень) v.1»

№	Наименование разделов	Всего, часов	В том числе	
			Теория (лекции)	Практические/ лабораторные работы
1	Модельный ряд устройств и основные характеристики.	1	1	0
1.1	Обзор линейки цифровых шлюзов SMG производства ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС».			
1.2	Основные характеристики устройств.			
1.3	Протоколы и доступный функционал.			
1.4	Список доступных лицензий.			
1.5	Функциональные схемы устройств.			
1.6	Пример использования оборудования на сети IP-телефонии.			
2	Архитектура и аппаратный состав.	2	2	0
2.1	Аппаратный состав устройств.			
2.2	Субмодульная архитектура, расчет состава станции.			
2.3	Технические характеристики и параметры эксплуатации.			
3	Сетевые настройки и управление.	1	0,5	0,5
3.1	Использование статической (static) и динамической (DHCP) адресации.			
3.2	Использование различных VLAN для сигнализации, голоса, управления.			
3.3	Управление и мониторинг при помощи протокола SNMP.			
3.4	Рассмотрение вопросов сетевой безопасности устройства.			
3.5	Синхронизация с NTP-сервером.			
3.6	Настройка встроенного FTP-сервера.			
3.7	Таблица маршрутизации, добавление маршрутов.			
3.8	Управление устройством при помощи Web-конфигуратора.			
3.9	Управление устройством в консольном режиме (CLI).			
3.10	Сброс настроек устройства на заводские, восстановление пароля.			

3.11	Работа с файлами конфигурации, лицензиями и обновлением ПО.			
4	Настройки транспорта.	3	1	2
4.1	Физические параметры потока.			
4.2	Настройка потока на работу с сигнализацией ОКС №7.			
4.3	Настройка потока на работу с сигнализацией DSS-1 PRI (Q.931).			
4.4	Транковые группы, транковые направления, группы линий ОКС.			
4.5	Резервирование, настройка параметров перехода на резерв (Q.850).			
4.6	Мониторинг потоков E1.			
4.7	Настройка интерфейсов в режимах SIP, SIP-I, SIP-T, SIP-Q.			
4.8	Общая конфигурация протокола SIP.			
4.9	Настройка кодеков, параметры усиления сигнала на приеме и на передаче.			
4.10	Настройка передачи данных и передачи факса.			
4.11	Создание и настройка SIP-профилей.			
4.12	SIP-абоненты. Настройка и создание статических и динамических (RADIUS) учетных записей.			
4.13	Параметры авторизации абонентов.			
5	Маршрутизация телефонных вызовов.	5	2	3
5.1	Настройка префиксов для планов нумерации.			
5.2	Создание масок для номера вызываемого (CdPN) и вызывающего (CgPN) абонента.			
5.3	Разбор принципов работы маршрутизации телефонного вызова на SMG.			
5.4	Другие типы префиксов.			
6	Снятие логов и трассировок.	1	0,5	0,5
6.1	Перехват и анализ трафика с сетевых интерфейсов при помощи tcp-dump throat.			
6.2	Перехват и анализ сигнального трафика на потоках E1 при помощи rcmdump.			
6.3	Зеркалирование портов коммутатора (только SMG-1016M).			
6.4	Подключение к Syslog серверу.			

7	Модификаторы номера.	4	2	2
7.1	Синтаксис модификаторов номера.			
7.2	Создание модификатора номера для входящей и исходящей связи.			
7.3	Особенности решения задач по преобразованию номеров на сети.			
8	Ограничение доступа к услугам.	2	1	1
8.1	Настройка категорий доступа и режима обслуживания абонента.			
8.2	Ограничение доступа на междугороднее и международное направление.			
8.3	Ограничения доступа между различными абонентами SMG.			
9	Дополнительные виды обслуживания (ДВО).	1	0,5	0,5
9.1	Список поддерживаемых услуг.			
9.2	Особенности настройки ДВО.			
9.3	Настройка группы доступа и группы перехвата.			
9.4	Запись разговоров и IVR.			
10	Безопасность и регламентные работы.	0,5	0,5	0
10.1	Настройка доступа к устройству.			
10.2	Настройка динамического и статического брандмауэра.			
10.3	Рекомендации по выполнению регламентных работ.			

Перечень лабораторных работ

Номер темы	Наименование лабораторной работы	Кол-во часов
3.1	Настройка сетевых интерфейсов, сброс части конфигурации устройства.	0,5
4.1	Настройка транспорта. Потоки E1.	1
4.2	Настройка транспорта. Интерфейсы SIP.	0,5
4.3	Создание абонентского SIP профиля. Работа с карточкой абонента.	0,5
5.1	Изучение настроек транковых групп. Решение задач.	0,5
5.2	Маршрутизация телефонных вызовов. Решение задач. Настройка префиксов на сети с SMG.	2
5.3	Резервирование транковых групп. Моделирование аварии потока E1 и перехода на резерв.	0,5

6.1	Изучение процедуры снятия и анализа логов и трассировок.	0,5
7.1	Модификаторы номера. Решение задач. Применение модификаторов на сети с SMG.	2
8.1	Ограничение доступа при помощи категорий доступа. Изменение категории при помощи модификаторов.	1
9.1	Изучение дополнительных услуг (ДВО).	0,5

4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования и программного обеспечения
1	2	3
Аудитория/компьютерный класс, ауд. 500	Лекции и лабораторные занятия	Компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска, оборудование Ethernet, коммутаторы компании Eltex, оборудование телефонии компании Eltex, коммутационные провода.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

По каждому разделу программы в лабораториях имеются электронные методические указания, технические описания оборудования, тестовые программы, всё необходимое для лабораторных занятий оборудование. У обучающихся есть круглосуточный доступ к онлайн материалам программы, размещённым на сайте сетевой академии компании Eltex.

Список рекомендуемой литературы:

1. Гольдштейн Б.С., Пинчук А.В., Суховицкий А.Л. IP+Телефония. — М.: Радио и связь, 2001. — 336 с.: ил.
2. Б.С. Гольдштейн, А.А. Зарубин, В.В. Саморезов Протокол SIP: Справочник. – СПб.: БХВ-Петербург, 2014. – 456 с.: ил
3. Б. С. Гольдштейн, Н. А. Соколов, Г. Г. Яновский Сети связи: Учебное пособие. – СПб.: БХВ=Петербург, 2010. – 400 с.: ил
4. Баринов, В.В. Компьютерные сети: Учебник / В.В. Баринов, И.В. Баринов, А.В. Пролетарский. - М.: Academia, 2018. - 192 с.
5. Руководство по эксплуатации. Цифровой шлюз SMG [Электронный ресурс] // ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС»: [сайт]. [2023]. URL: https://eltex-co.ru/upload/iblock/2bb/qjmgxrjb8fi9f7km32a84b2d3wwb1xz0/SMG-1016M_2016_3016_user_manual_3.20.5.pdf (дата обращения: 23.07.2023).

6. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется в виде тестовых заданий по основным вопросам. Ответившие на 75 процентов и более получают зачёт.

Примеры вопросов тестового задания:

Вопрос 1. Какие технологии передачи данных поддерживает SMG?

- + TDM
- ATM
- + IP

Вопрос 2. Какие интерфейсы и протоколы управления поддерживает SMG?

- + Web
- + Telnet
- + SSH
- + SNMP

Вопрос 3. Можно ли использовать SMG для синхронизации TAU по времени?

- + Да
- Нет

Вопрос 4. Как можно задать адрес NTP сервера?

- + Задать статически
- + Получить по DHCP

Вопрос 5. Какой из голосовых стандартов, поддерживаемых на SMG, позволяет детектировать паузы в речевом сигнале (множественный выбор)?

- + VAD
- CNG
- AEC

Вопрос 6. Какой тип авторизации абонентов SMG обеспечивает проверку логина и пароля при каждом новом вызове (множественный выбор)?

- With Register
- + With Register and Invite
- Режим «без авторизации»

Вопрос 7. Какими средствами можно реализовать учет разговоров в SMG?

- + CDR
- + RADIUS
- CSV

Вопрос 8. При помощи каких средств и протоколов может SMG передавать тарификационные данные?

- + CDR
- + RADIUS
- HTTP

Вопрос 9. Какими средствами можно обновить ПО на SMG?

- + HTTP
- + TFTP
- + USB

7. Составители программы

Для проведения занятий по программе привлекаются преподаватели, имеющие большой опыт методической деятельности, и сертифицированные преподаватели с практическим опытом работы в IT-отрасли.

Составители программы:

1. Стенин Александр Владиславович
2. Демин Сергей Энгельсович